



**PARQUE: TENENTE BRIGADEIRO  
ROBERTO FARIA LIMA**

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO .....	5
1. PLANOS OPERACIONAIS .....	6
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO .....	6
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO .....	9
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS .....	14
1.3.1. MANEJO ARBÓREO .....	14
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO .....	14
1.3.3. LAUDOS DE PODA .....	15
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL.....	17
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA .....	17
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS .....	17
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	18
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	19
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO .....	19
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS .....	20
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA .....	21
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	36
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS.....	48
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS .....	51
4. CONSTATAÇÃO DE OCORRÊNCIAS .....	51
5. EVENTOS .....	51
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS .....	51
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS .....	55
8. CONSELHO GESTOR .....	55
9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA.....	56

## FIGURAS

Figura 1: Treinamento de brigada com a equipe de segurança do trabalho.....	6
Figura 2: TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa Construcap .....	7
Figura 3: Treinamento com equipe de vigilantes e controladores de acesso sobre pontos estratégicos de segurança .....	7
Figura 4: Visita guiada sobre biodiversidade, Dia da Árvore e relações ecológicas no parque .....	9
Figura 5: Estante de livros .....	10
Figura 6: Incidente com usuário do parque no campo de futebol.....	19
Figura 7: Pontos com extintores. ....	20
Figura 8: Limpeza da copa .....	21
Figura 9: Limpeza da quadra poliesportiva .....	21

Figura 10: Limpeza dos bebedouros .....	22
Figura 11: Limpeza da lateral do parquinho.....	23
Figura 12: Limpeza dos sanitários e vestiários.....	23
Figura 13: Catação .....	24
Figura 14: Limpeza das vias .....	25
Figura 15: Despraguejamento do paraciclo.....	25
Figura 16: Despraguejamento da lateral da administração .....	25
Figura 17: Despraguejamento da lateral da quadra.....	26
Figura 18: Limpeza do campo.....	26
Figura 19: Limpeza do gramado com rastelo .....	27
Figura 20: Limpeza das trilhas .....	28
Figura 21: Manutenção de fechadura.....	30
Figura 22: Poda de condução .....	30
Figura 23: Retirada de serragem do gramado .....	31
Figura 24: Limpeza de canteiros.....	32
Figura 25: Limpeza e plantio de Iris em taludes .....	34
Figura 26: Plantio .....	35
Figura 27: Irrigação.....	35
Figura 28: Limpeza e pintura de paredes externas .....	36
Figura 29: Troca da tela metálica do campo de futebol e quadras .....	37
Figura 30: Soldagem da estrutura da tela metálica do campo de futebol .....	41
Figura 31: Limpeza grelhas .....	41
Figura 32: Melhoria das trilhas .....	42
Figura 33: Revitalização dos armários .....	44
Figura 34: Instalação da guarita .....	45
Figura 35: Revitalização da área de churrasqueira.....	45
Figura 36: Pintura e fixação de sinalização das lixeiras .....	46
Figura 37: Soldagem do gradil.....	47
Figura 38: Fixação de placas informativas nos bebedouros .....	48
Figura 39: Construção de escada no parquinho superior .....	48
Figura 40: Plantio horta comunitária em comemoração ao Dia da Árvore.....	51
Figura 41: Trilha ecológica sobre biodiversidade e observação de avifauna.....	52
Figura 42: Trilha ecológica em comemoração ao Dia da Árvore com plantio de Ipê branco e Ipê rosa .....	53
Figura 43: Trilha ecológica sobre relações ecológicas e observação de avifauna .....	54
Figura 44: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023 .....	71
Figura 45: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023 .....	71
Figura 46: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023 .....	72
Figura 47: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023 .....	72
Figura 48: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023 .....	73
Figura 49: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023 .....	73

## QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	8
Quadro 2 - Manutenções realizadas no 3º Trimestre – Parque Faria Lima.....	37
Quadro 3 - Comparativo - Planos operacionais .....	48
Quadro 4 – Atividades Socioculturais .....	51
Quadro 5 – Atividades Educativa Ecológica .....	52
Quadro 6 – Atividades Educativa Ecológica .....	55
Quadro 7 - Veículos de Imprensa.....	56

## TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Faria Lima .....	6
Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia.....	6
Tabela 3 – Atendidas.....	8
Tabela 4 - Público do 3º Trimestre de 2023 – Parque Faria Lima .....	11
Tabela 5 - Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima .....	13
Tabela 6- Manejo Arbóreo.....	15
Tabela 7 – Gestão de Resíduos.....	18
Tabela 8 – Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	70
Tabela 9 – Redes Sociais Urbia (@urbiaparques).....	70
Tabela 10 - Publicações em Veículos de Imprensa .....	71

## GRÁFICOS

Gráfico 1 - Público Anual 2023 - Parque Faria Lima .....	11
Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Faria Lima.....	11
Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações.....	12
Gráfico 4 – Ocupação por horário.....	12
Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação – Parque Faria Lima .....	13

## **INTRODUÇÃO**

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Julho a 30 de Setembro de 2023 (3º trimestre 2023), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

## 1. PLANOS OPERACIONAIS

### 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

**Tabela 1 - Quadro funcional Parque Faria Lima**

<b>Função</b>	<b>Quantitativo</b>
Administrador Biólogo	01
Estagiário de Ciências Biológicas	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	6 - 12 x 36
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>

Fonte: Urbia, 2023.

**Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia**

<b>Mês</b>	<b>Treinamento</b>	<b>Participantes</b>	<b>Horas</b>
Agosto	Treinamento de brigada com a equipe de segurança do trabalho.	1	8:00
Setembro	TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa Construcap.	12	9:00
Setembro	Lançamento do Gympass e Auster - Novos benefícios Urbia.	176	2:07
Setembro	Treinamento com equipe de vigilantes e controladores de acesso sobre pontos estratégicos de segurança no parque Faria Lima.	8	8:00
<b>Total</b>		<b>197</b>	<b>28:07</b>

Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 1: Treinamento de brigada com a equipe de segurança do trabalho**



**Figura 2: TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa Construcap**



**Figura 3: Treinamento com equipe de vigilantes e controladores de acesso sobre pontos estratégicos de segurança**



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

**Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia**

<b>Canal de Relacionamento</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Endereço Eletrônico</b>	<b>Contato</b>
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2023.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 4921 atendimentos contabilizando todos os parques da concessão. Também foi computada no Canal de Relacionamento do Parque Faria Lima uma reclamação (Tabela 3).

**Tabela 3 - Atendidas**

<b>Demanda</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentagem</b>
Reclamação	1	100%



Total	1	100%
-------	---	------

Fonte: Urbia, 2023.

## 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Faria Lima, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como visitas guiadas com instituições e entidades, disponibilização de livros, plantio de árvores, dentre outras.

**Figura 4: Visita guiada sobre biodiversidade, Dia da Árvore e relações ecológicas no parque**





Figura 5: Estante de livros



A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas ações trazendo atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre para o Parque Faria Lima está apresentado na Tabela 4.

**Tabela 4 - Público do 3º Trimestre de 2023 - Parque Faria Lima**

Julho	Agosto	Setembro	Total
17.702	16.963	18.781	53.446
33,13%	31,73%	35,14%	100%

Fonte: Segurança Urbia, 2023.

O maior público para o trimestre em questão se deu em setembro 2023 (35,14%), visto que no feriado da Independência do Brasil no dia 07/09 o parque recebeu um total de 1.343 pessoas, sendo este o maior público dentre os três trimestres do ano (Gráfico 1).

**Gráfico 1 - Público Anual 2023 - Parque Faria Lima**



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

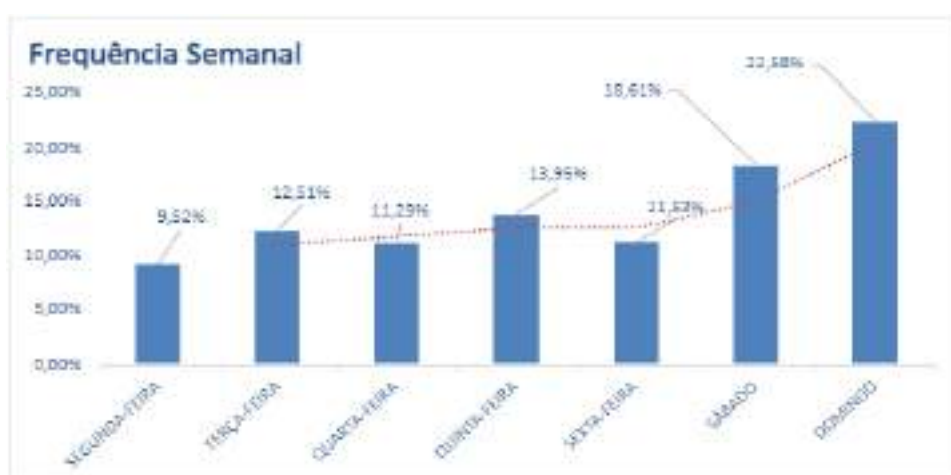
O público médio diário de visitação para o parque Faria Lima no trimestre foi de 510 visitantes (Gráfico 2), sendo o domingo o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 14h-15h (Gráfico 4).

**Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Faria Lima**



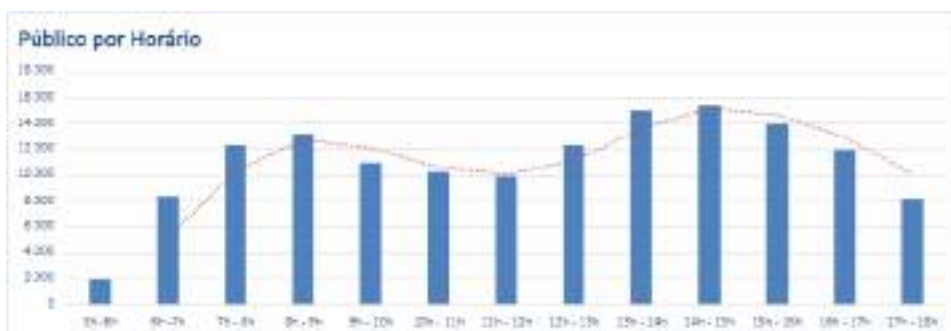
Fonte: Segurança Urbia, 2023.

**Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações**



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

**Gráfico 4 - Ocupação por horário**



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

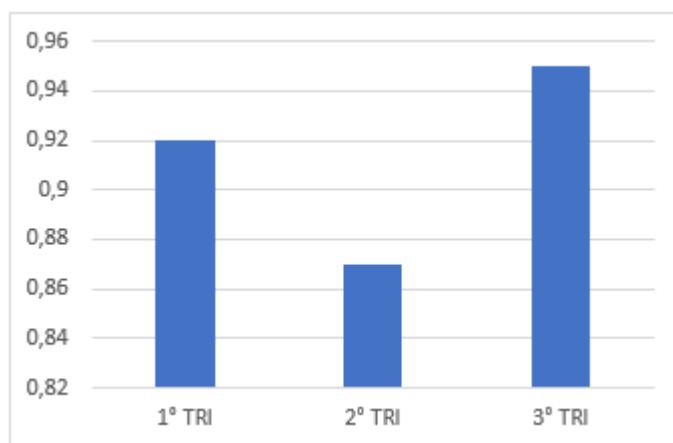
Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas.

**Tabela 5 - Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima**

<b>TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA</b>	<b>1º TRI 2023</b>	<b>2º TRI 2023</b>	<b>3º TRI 2023</b>	<b>Média Anual</b>
PE01 - Limpeza	0,93	0,88	0,94	0,94
PE02 - Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,88	0,85	0,94	0,92
PE03 - Manejo de áreas verdes	0,94	0,90	0,99	0,97
PE04 - Segurança	0,94	0,85	0,91	0,92
PE06 - Acessibilidade	0,87	0,83	0,93	0,94
PE07 - Serviços de orientação	0,90	0,82	0,89	0,88
PE08 - Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,89	0,83	0,91	0,90
PE09 - Cordialidade dos funcionários	0,96	0,90	0,99	0,98
NFPS	0,92	0,87	0,95	0,94

Fonte: Instituto PHD, 2023.

**Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima**



Fonte: Instituto PHD, 2023.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A média dos valores é computada mediante o peso ponderado de cada um dos encargos.

### **1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS**

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Faria Lima, durante este terceiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

#### **1.3.1. MANEJO ARBÓREO**

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) têm sido morosos por parte do Poder Concedente, com tempo médio de 46 dias, e até a data do fechamento deste relatório alguns laudos ainda não foram autorizados.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

#### **1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 5 (cinco) laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de 38 (trinta e oito) árvores.

### 1.3.3. LAUDOS DE PODA

A Urbia encaminhou dois laudos solicitando a autorização para diferentes tipos de podas, como podas de limpeza, levantamento de copa e remoção de plantas invasoras, como ervas-de-passarinho, contemplando vinte e três indivíduos arbóreos, conforme Tabela 6.

**Tabela 6 - Manejo Arbóreo**

	<b>Indivíduos solicitados para poda</b>	<b>Indivíduos solicitados para supressão</b>	<b>Total</b>
Julho 2023	14	9	<b>23</b>
Agosto 2023	9	29	<b>38</b>
Setembro 2023	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>38</b>	<b>61</b>

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2023.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Ibirapuera, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes. Todo resíduo de poda e supressão é triturado e utilizado no próprio parque, principalmente recobrando as pistas de Cooper e locais com acúmulo de água.









### **1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL**

Não houve compensação ambiental no período.

### **1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA**

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

No período apurado não foi necessária a realização do manejo de fauna.

### **1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS**

Os resíduos gerados no Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou

varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Faria Lima, os números são apresentados na Tabela 7. Quanto ao percentual produzido total do trimestre observou-se o mês de setembro como maior gerador, sendo reciclável (15,78%) e o resíduo orgânico (84,21%) como principal ponto de atenção para a Gestão de Resíduos, o que pode ser justificado pelo público presente no parque para o mesmo mês.

**Tabela 7 - Gestão de Resíduos**

	<b>Orgânicos (kg)</b>	<b>Recicláveis (kg)</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Julho 2023	390,18	70,58	460,76	32,28%
Agosto 2023	376,58	66,96	443,54	31,08%
Setembro 2023	435,27	87,81	523,08	36,64%
<b>Total</b>	<b>1.202,03</b>	<b>225,35</b>	<b>1.427,38</b>	<b>100%</b>
	<b>84,21%</b>	<b>15,78%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fonte: Urbia, 2023.

## **1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL**

O Parque Faria Lima conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

## 1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes e gestor do Parque Faria Lima possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores.

Registro de ocorrência dia 30 de setembro no Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, com usuário Armando Carlos Pires de Andrade, 48 anos, portador do RG 24884978-5, telefone de contato 9 4855-3820, incidente ocorreu durante uma partida de futebol no campo do parque às 11h00, usuário se chocou com outro jogador e cortou a região da sobancelha.

**Figura 6: Incidente com usuário do parque no campo de futebol**



## 1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade. As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

## 1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Faria Lima, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

**Figura 7: Pontos com extintores**





### **1.10.ZELADORIA E LIMPEZA**

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque Faria Lima respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

**Figura 8: Limpeza da copa**



**Figura 9: Limpeza da quadra poliesportiva**



**Figura 10: Limpeza dos bebedouros**





**Figura 11: Limpeza da lateral do parquinho**



**Figura 12: Limpeza dos sanitários e vestiários**



**Figura 13: Catação**





**Figura 14: Limpeza das vias**



**Figura 15: Despraguejamento do paraciclo**



**Figura 16: Despraguejamento da lateral da administração**



**Figura 17: Despraguejamento da lateral da quadra**



**Figura 18: Limpeza do campo**



Figura 19: Limpeza do gramado com rastelo



Figura 20: Limpeza das trilhas



Figura 21: Manutenção de fechadura



Figura 22: Poda de condução





**Figura 23: Retirada de serragem do gramado**



Figura 24: Limpeza de canteiros







Figura 25: Limpeza e plantio de Iris em taludes



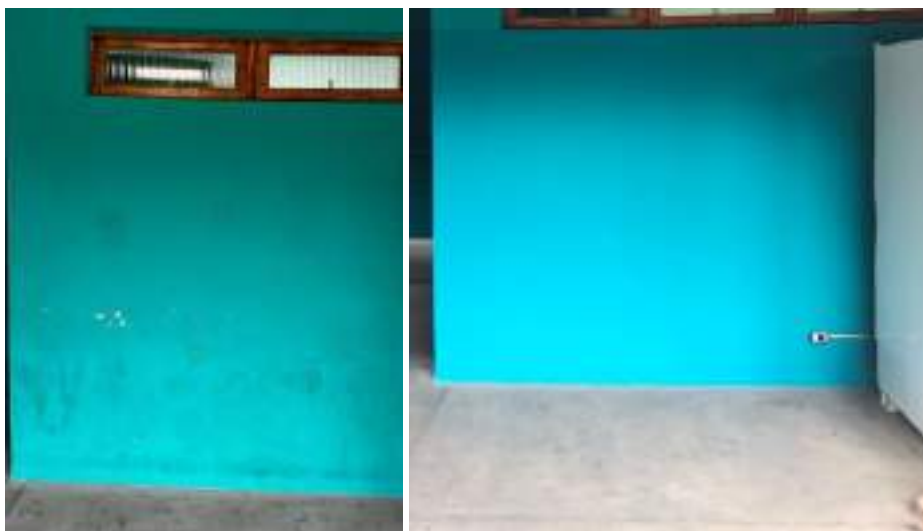
**Figura 26: Plantio**



**Figura 27: Irrigação**



**Figura 28: Limpeza e pintura de paredes externas**



### **1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO**

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

Algumas estruturas dos Parques apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, só serão, de fato, solucionados com a realização das obras que pendem de

aprovação do Plano de Intervenções, tanto pelo Poder Concedente, quanto aos órgãos de tombamento submetidos. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas de manutenção, que serão apresentados futuramente, neste documento.

No terceiro trimestre de 2023, foram realizadas manutenção preventivas e corretiva devido ao estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado. Abaixo algumas das manutenções realizadas. Cabe informar que diversas manutenções são realizadas de forma periódica e diária. As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

**Quadro 2 - Manutenções realizadas no 3º Trimestre – Parque Faria Lima**

<b>Tipo de Manutenção</b>	<b>Descrição da Manutenção</b>
Elétrica	Revisão periódica e correções em quadros de distribuição, fios, bombas elétricas e contatos, troca de lâmpadas queimadas, manutenção em caixas de fiação.
Hidráulica e drenagem	Limpeza de calhas, grelhas, verificação da estanqueidade das peças, vedantes e registros, limpeza dos reservatórios e verificação do funcionamento das boias.
Pisos	Limpeza e troca de peças ou tampas danificadas; remoção de pragas, e lodo.
Pinturas	Locais onde haviam pintura deteriorada e mal estado.
Quadra poliesportiva	Manutenção, pintura e reparo gradil.

Fonte: Manutenções Urbia, 2023.

**Figura 29: Troca da tela metálica do campo de futebol e quadras**











**Figura 30: Soldagem da estrutura da tela metálica do campo de futebol**



**Figura 31: Limpeza grelhas**



Figura 32: Melhoria das trilhas







Figura 33: Revitalização dos armários



**Figura 34: Instalação da guarita**



**Figura 35: Revitalização da área de churrasqueira**





Figura 36: Pintura e fixação de sinalização das lixeiras





Figura 37: Soldagem do gradil



**Figura 38: Fixação de placas informativas nos bebedouros**



**Figura 39: Construção de escada no parque superior**



## 2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

**Quadro 3 - Comparativo - Planos operacionais**

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido



PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Atendido
	Plano de rotas acessíveis	Em andamento
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Em andamento
	Dados dendrométricos	Em andamento
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
Análise de fertilidade do solo	Atendido	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Atendido
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Atendido
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas - SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: Urbia, 2023.

### 3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

A Concessionária informa que não houve reclamações e/ou sugestões de usuários para o período.

### 4. CONSTATAÇÃO DE OCORRÊNCIAS

A Concessionária informa que não houve ocorrências oficializadas junto à Administração do Parque Faria Lima para este período.

### 5. EVENTOS

A Concessionária informa que não houve eventos neste período.

### 6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

**Quadro 4 - Atividades Socioculturais**

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
26/07/2023	PLANTIO HORTA COMUNITÁRIA	CANTEIRO DE HORTA	25	08:30	02:30
21/09/2023	PLANTIO HORTA COMUNITÁRIA COM A ASSOCIAÇÃO CEDESP EM COMEMORAÇÃO AO DIA DA ÁRVORE	CANTEIRO DE HORTA	32	14:00	01:00

Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 40: Plantio horta comunitária em comemoração ao Dia da Árvore**



**Quadro 5 – Atividades Educativa Ecológica**

<b>Data</b>	<b>Atividade</b>	<b>Local</b>	<b>Participantes</b>	<b>Horário da Atividade</b>	<b>Horas computadas</b>
11/09/2023	TRILHA ECOLÓGICA SOBRE BIODIVERSIDADE MUDANÇAS CLIMATICAS.	TRILHAS DO PARQUE	35	07:30	02:45
21/09/2023	TRILHA ECOLÓGICA EM COMEMORAÇÃO AO DIA DA ÁRVORE COM A ASSOCIAÇÃO CEDESP E PLANTIO NO CANTEIRO DE HORTA E DUAS MUDAS DE IPÊ (1BRANCO E 1ROSA) NA PARTE SUPERIOR DO PARQUE.	TRILHAS DO PARQUE E CANTEIRO DE HORTA	40	14:30	3:30
29/09/2023	TRILHA ECOLÓGICA SOBRE RELAÇÕES ECOLÓGICAS E OBSERVAÇÃO DE AVIFAUNA.	TRILHAS DO PARQUE	28	13:30	4:00

Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 41: Trilha ecológica sobre biodiversidade e observação de avifauna**



**Figura 42: Trilha ecológica em comemoração ao Dia da Árvore com plantio de Ipê branco e Ipê rosa**



Figura 43: Trilha ecológica sobre relações ecológicas e observação de avifauna



**Quadro 6 – Atividades Educativa Ecológica**

<b>Data</b>	<b>Atividade</b>	<b>Local</b>	<b>Participantes</b>	<b>Horário da Atividade</b>	<b>Horas computadas</b>
30/08/2023	COLHEITA HORTA COMUNITÁRIA	CANTEIRO HORTA	30	09:00	01:30

Fonte: Urbia, 2023.

## **7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS**

Não se aplica.

## **8. CONSELHO GESTOR**

O Conselho Gestor do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima é composto por Fernanda Costa Alves, assessora da Divisão de Planejamento e Apoio aos Colegiados, Bárbara Barbosa Leite Yadoya, Membro da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA, Bruna Dallaverde de Sousa, Arquiteta e Urbanista da Coordenação de Parques e Biodiversidade da SVMA, Juliana Couceiro, Conselheira Titular, Rogério Guilherme de O. Marques, Conselheiro, Carla Gisele da S. Moor, Conselheira Titular, Edson Tadeu Marim, Conselheiro Gestor pela Entidade ASSORAVIM - Associação Reivindicativa e Assistencial de Vila Medeiros, Thamires Santiago, Bióloga e gestora do Parque pela Urbia e Jeremias Pacheco, Coordenador de operações pela Urbia.

### **Datas das reuniões realizadas de forma online via Teams:**

18/07/2023 - A primeira reunião do Conselho Gestor consistiu na apresentação de todos os participantes, definição do secretário e segundo secretário do conselho, definição da Secretaria da PMSP para convite de participação do conselho, regimento interno do Conselho Gestor, calendário de reuniões e sugestões de pauta para próxima reunião.

20/08/2023 - A segunda reunião do Conselho Gestor consistiu na leitura e aprovação da Ata da primeira Reunião Ordinária, realizada no dia 17 de julho de 2023, alteração dos Secretários anteriormente definidos, alteração da administração do Parque,

apresentação do plano de intervenção, informes gerais e sugestões de pauta para próxima reunião.

## 9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Neste trimestre foram realizadas 173 solicitações de reportagens pela imprensa (Quadro 5). Quanto às publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 6.056 matérias, sendo setembro o mês de maior veiculação (37%).

**Quadro 7 - Veículos de Imprensa**

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
03/jul	Solicitação de informações sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho no Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	João Ker	Atendida
04/jul	Solicitação de informações sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho no Parque Ibirapuera.	Orbi	André Derviche	Atendida
04/jul	Solicitação de informações sobre a festa junina Tão Ser Tão que será realizada no Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	João Coelho	Atendida
04/jul	Solicitação de entrevista sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera, além de gravação em uma sessão no Planetário. Quinta-feira (6/7), às 10h.	SBT Brasil	Jesiel Gadioli	Atendida
04/jul	Gravação de matéria sobre como os asteroides são nomeados no Planetário Ibirapuera. Quinta-feira (6/7), às 9h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Cancelada
05/jul	Gravação de matéria sobre implantação da internet 5G no estado de São Paulo, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (5/7), às 17h.	TV Alesp - Estúdio Alesp	Fernanda Belizário	Atendida
05/jul	Gravação de matéria sobre a necessidade urgente das cidades terem áreas verdes e mostrar a importância dessas áreas para a saúde da população, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (6/7), às 9h45.	TV Novo Tempo - Revista Novo Tempo	Eduardo Melo	Atendida
05/jul	Solicitação de informações sobre a festa junina Tão Ser Tão que será realizada no Parque Ibirapuera.	TV Bandeirantes	Estele San Juan	Atendida



06/jul	Solicitação de informações sobre a programação de férias dos Parques gerenciados pela Urbia.	TV Cultura	Felipe Silva	Atendida
06/jul	Gravação de matéria sobre como é envelhecer em São Paulo no Parque Ibirapuera. Terça-feira (11/7), às 7h.	TV Câmara - Jornal da Câmara	Geyza Melo	Atendida
07/jul	Gravação de matéria no Festival Tão Ser Tão, no Parque Ibirapuera. Domingo (9/7), às 15h.	TV Band - Bora Brasil	Estele San Juan	Atendida
10/jul	Gravação de matéria com o Roberto Kovalick para o quadro Correndo com Kovalick no Parque Ibirapuera. Terça-feira (11/7), às 10h.	TV Globo - Hora 1	Erica Hideshima	Atendida
11/jul	Gravação de matéria para o Quadro Verde sobre ipês roxos no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (12/7), às 8h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
11/jul	Solicitação de entrevista sobre a nova corrida espacial à Lua com o João Fonseca, diretor do Planetário Ibirapuera. Entrevista realizada na quarta-feira (12/7), às 9h.	O Estado de S. Paulo	Roberta Jansen	Atendida
11/jul	Gravação de matéria sobre a Observação dos Astros, com entrevista com o João Fonseca, diretor do Planetário Ibirapuera. Quarta-feira (12/7), às 11h40.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Sofia Albuquerque	Atendida
12/jul	Gravação de matéria de pessoas andando no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (12/7), às 15h.	TV Alesp	Fernanda Belizário	Atendida
12/jul	Gravação de matéria sobre a erva-de-passarinho no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (13/7), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
12/jul	Gravação de matéria sobre estudo da OnePoll que diz que pessoas preferem encontrar seus pets do que seus companheiros. Quinta-feira (13/7), às 8h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Beatriz Terra	Atendida
12/jul	Solicitação de informações sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Roberto de Oliveira	Atendida
13/jul	Gravação de matéria sobre o florescer das cerejeiras no Pavilhão Japonês do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (14/7).	TV Globo - Bom Dia SP	Leonardo Gabriel	Atendida
13/jul	Solicitação de informações sobre o funcionamento do Parque Ibirapuera, em relação ao ciclone extratropical que passou por São Paulo.	TV Globo	Paulo Gomes	Atendida
13/jul	Solicitação de informações possíveis danos ocasionados pelos ventos nos Parques da Urbia, em relação ao	Folha de S. Paulo	Fábio Pescarini	Atendida

	ciclone extratropical que passou por São Paulo.			
14/jul	Gravação de matéria sobre o Festival Tão Ser Tão no Parque Ibirapuera. Sábado (15/7), às 11h30.	Record TV - Balanço Geral	Sophia D'Ambrosio	Atendida
14/jul	Produção de imagens no Parque Ibirapuera para matéria sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho. Sábado (15/7), às 10h.	Folha de S. Paulo	Roberto de Oliveira	Atendida
14/jul	Gravação de matéria de previsão do tempo no Parque Ibirapuera e cobertura do evento Tão Ser Tão. Sábado (15/7), às 7h, e domingo (16/7), às 11h.	Record TV - Fala Brasil	Marta Cibeli	Atendida
14/jul	Gravação de matéria sobre a situação dos parques concedidos no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (14/7), às 16h.	TV Globo - SP2	Philippe Guedes	Atendida
17/jul	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera sobre as construções do arquiteto Oscar Niemeyer. Terça-feira (17/7), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ariane Brione	Atendida
17/jul	Solicitação de informações sobre as construções do arquiteto Oscar Niemeyer no Parque Ibirapuera, além da programação de férias do espaço.	TV Globo - Bom Dia SP	Ariane Brione	Atendida
17/jul	Gravação de matéria sobre a estrutura e estado de conservação do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (17/7), às 15h.	TV Globo - SP2	Philippe Guedes	Atendida
17/jul	Solicitação de informações sobre a concessão do Parque do Ibirapuera e o que a Urbia não cumpriu do contrato assinado com o município.	TV Globo - SP2	Philippe Guedes	Atendida
18/jul	Solicitação de informações sobre a concessão dos Parques periféricos e o que a Urbia não cumpriu do contrato assinado com o município.	TV Globo - SP2	Philippe Guedes	Atendida
18/jul	Gravação de matéria sobre o não cumprimento do prazo das obras no Parque Ibirapuera. Terça-feira (18/7), às 15h.	TV Globo - SP2	Philippe Guedes	Atendida
18/jul	Solicitação de informações sobre a falta de licença ambiental para obras realizadas no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Philippe Guedes	Atendida
18/jul	Solicitação de informações sobre as autorizações das obras realizadas no Parque Ibirapuera.	Rádio Nova Brasil	Tiago Yasser	Pedido chegou fora do horário de atendimento
18/jul	Gravação de matéria sobre a nova exposição do MAM no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (19/7), às 15h.	TV Globo - Bom Dia SP	Mabily Souza	Atendida

19/jul	Gravação de matéria sobre o número de internações por infarto aumentou no Brasil, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (19/7), às 11h.	TV Jovem Pan News - Jornal da Manhã	Isabela Noieto	Atendida
19/jul	Gravação de matéria sobre a origem do universo no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (20/7), às 9h.	Canal Rural	Nara Angélica	Atendida
20/jul	Gravação de matéria sobre a trajetória do Roberto Kovalick para correr a São Silvestre, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (28/7), às 13h.	TV Globo - Hora 1	Maria Juliasz	Atendida
21/jul	Gravação de matéria sobre a previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Sábado (22/7), às 7h.	Record TV - Fala Brasil	Marta Cibeli	Atendida
26/jul	Solicitação de informações sobre o crescimento nocivo das ervas-de-passarinho no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SPTV1	Fernando Lupo	Atendida
27/jul	Gravação de matéria sobre os 45 anos de Fertilização in Vitro no mundo, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (27/7), às 13h.	SBT Brasil	Claudia Aparecida	Atendida
27/jul	Gravação de matéria sobre o astro solar no Planetário Ibirapuera. Terça-feira (22/8), às 10h30.	TV Cultura - Hiperconectado	Carolina Pompeu	Atendida
27/jul	Solicitação de informações e imagens para a matéria sobre o Tour nos três Parques da Urbia.	VEJA São Paulo	Clayton Freitas	Atendida
27/jul	Solicitação de imagens do mirante da Pedra Grande para a matéria sobre o Tour nos três Parques da Urbia.	Viagem em Pauta	Eduardo Vessoni	Atendida
27/jul	Gravação de matéria sobre a previsão deste ser o julho mais quente da história, segundo a Organização Meteorológica Mundial, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (27/7), às 14h30.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Leticia Rodrigues	Atendida
27/jul	Solicitação de informações e imagens das placas de energia solar instaladas no Café da Pedra Grande.	VEJA São Paulo	Clayton Freitas	Atendida
27/jul	Solicitação de informações sobre a falta de licença ambiental para obras realizadas no Parque Ibirapuera.	UOL	Tiago de Oliveira	Atendida
27/jul	Encontro de relacionamento da Forbes com o Samuel Lloyd e Roberto Capobianco, no Selvagem, do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (2/8), às 13h.	Forbes	José Vicente	Atendida
28/jul	Gravação de matéria sobre a previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Sábado (29/7), às 7h.	Record TV - Fala Brasil	Luan da Paixão	Atendida

28/jul	Gravação de matéria sobre o patinador Alexandre dos Santos, atleta da modalidade Slalom Freestyle sobre sua trajetória no esporte, no Parque Ibirapuera. Sábado (29/7), às 8h30.	TV Cultura - Estação Livre	Larissa da Silva Marques	Atendida
28/jul	Gravação de matéria sobre um estudo britânico que diz que atletas de fim de semana têm quase os mesmos benefícios na saúde que as pessoas que se exercitam com maior frequência, no Parque Ibirapuera. Sábado (29/7), às 9h40.	SBT Brasil	Jesiel Gadioli	Atendida
31/jul	Gravação de matéria sobre a história de dois jogadores de basquete no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (2/8), às 14h.	TV Globo - Globo Esporte	Pedro Suaide	Atendida
31/jul	Gravação de matéria sobre a temporada da jogadora Bia Haddad, nas quadras de tênis do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (31/7), às 14h30.	TV Globo - Globo Esporte	Gabriela Ribeiro	Atendida
31/jul	Gravação de matéria sobre a previsão do tempo para o mês de agosto no Parque Ibirapuera. Terça-feira (1/8), às 8h30.	TV Globo - Encontro com Patrícia Poeta	Patricia Bourgujih	Atendida
01/ago	Gravação de matéria sobre como exercícios físicos resistidos são capazes de prevenir ou atrasar os sintomas de Alzheimer, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (2/8), às 8h.	SBT - Primeiro Impacto	Karina Barbosa	Atendida
02/ago	Gravação de matéria sobre um urso falso no zoológico na China para falar sobre esse tipo específico de animal e seus comportamentos, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (4/8), às 8h.	Record TV - Domingo Espetacular	Julia Antunes	Atendida
02/ago	Gravação de matéria sobre a atuação de flanelinhas em São Paulo, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (3/8), às 7h30.	Grupo Bandeirantes - Bora Brasil e Rádio Bandeirantes	Norah Lapertosa	Atendida
02/ago	Gravação de matéria sobre os 50 anos do programa no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (7/8), às 12h.	TV Globo - Fantástico	Michele Marie	Atendida
04/ago	Gravação de matéria sobre um marketplace que vende produtos sustentáveis, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (8/8), às 9h.	Pequenas Empresas &	Natália Hori	Atendida

		Grandes Negócios		
07/ago	Gravação de matéria sobre os baixos percentuais de umidade relativa do ar e os efeitos na saúde das pessoas, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (7/8), às 13h.	RedeTV News	Éverton Siqueira	Atendida
08/ago	Solicitação de informações sobre a falta de licença ambiental para construções feitas pela Urbia no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida
09/ago	Gravação de matéria sobre o lançamento do Edital Escolas Livres de Formação em Arte e Cultura, do Ministério da Cultura, na Bienal do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (9/8), às 9h30.	TV Brasil	Catia Rodrigues	Atendida
09/ago	Gravação de matéria sobre a quantidade de passos necessários para manter a vida em equilíbrio no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (10/8), às 10h30.	Jornal da Band	Cristiane Santos	Atendida
09/ago	Solicitação de imagens do Busão das Artes que ficará no Parque Ibirapuera durante o mês de agosto.	Revista Dasartes	Leandro Fazolla	Atendida
10/ago	Gravação de matéria sobre atividade física e fará imagens de pessoas se exercitando e povo-fala no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (10/8), às 10h.	Jornal da Record	Thais Travassos	Atendida
10/ago	Solicitação de imagens do Busão das Artes que ficará no Parque Ibirapuera durante o mês de agosto.	Viagem em Pauta	Eduardo Vessoni	Atendida
10/ago	Gravação de matéria com o apresentador Ivan Moré sobre as aulas de pular corda que ele realiza no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (14/8), às 10h30.	SBT - Fofocalizando	Thalisson Silva	Atendida
12/ago	Gravação de matéria sobre a chegada do Busão das Artes no Parque Ibirapuera. Sábado (12/8), às 10h20.	Globonews	Mariana Grazini	Atendida
14/ago	Encontro de relacionamento com os porta-vozes Roberto Capobianco e Samuel Lloyd para falar sobre o prêmio Os Mais Amados de SP 2023. Quinta-feira (17/8), às 12h30.	VEJA São Paulo	Pedro Carvalho	Atendida
14/ago	Solicitação de informações sobre os prazos das obras a falta de licença ambiental para construções feitas pela Urbia no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Leonardo Soares	Atendida
14/ago	Solicitação de imagens para matéria sobre o tour '3 Parques em 1 Dia'.	Bora Aí	Redação	Atendida

16/ago	Solicitação de entrevista sobre o aniversário do Parque Ibirapuera. Sábado (19/8), às 9h10.	Rádio BandNews FM	Arthur Covre	Atendida
16/ago	Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Renato Okumura	Atendida
16/ago	Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Leonardo Soares	Atendida
16/ago	Solicitação de informações sobre o aumento do valor do estacionamento do Parque Ibirapuera e sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Eduardo Graziani	Atendida
16/ago	Gravação de matéria sobre o aumento do valor do estacionamento do Parque Ibirapuera e sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (16/8), às 17h.	TV Globo - SP2	Eduardo Graziani	Atendida
17/ago	Gravação de matéria sobre a qualidade do ar no inverno no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (17/8), às 8h30.	TV Globo - SP1	Fernanda Santos	Atendida
17/ago	Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Rodrigo Rodrigues	Atendida
17/ago	Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Larissa Mazzei	Atendida
17/ago	Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Ivan Brandão	Atendida
17/ago	Solicitação de informações sobre falta de transparência por parte da Urbia com o conselho gestor do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Leonardo Soares	Atendida
17/ago	Gravação de matéria sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (18/8), às 8h20.	TV Alesp	Flávia Varão	Atendida
17/ago	Gravação de matéria sobre quanto um frequentador gasta em um dia no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (18/8), às 14h30.	TV Globo - SP2	Natália Koyama	Atendida
18/ago	Solicitação de informações sobre a responsabilidade da reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Jovem Pan News	Luiz Guerra	Atendida
21/ago	Solicitação de entrevista para pauta sobre o prêmio Os Mais Amados de São Paulo. Segunda-feira (21/8), às 11h50.	VEJA São Paulo	Pedro Carvalho	Atendida

21/ago	Solicitação de entrevista sobre o lançamento da Central de Reciclagem do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (21/8), às 10h30.	Talk Plast	Junior	Atendida
21/ago	Solicitação de informações e imagens do tour '3 Parques em 1 Dia'.	Prefeitura de São Paulo	Maria Clara	Atendida
21/ago	Produção de imagens do Parque Ibirapuera para matéria sobre o prêmio 'Os Mais Amados de São Paulo'. Terça-feira (22/8), às 10h.	VEJA São Paulo	Pedro Carvalho	Atendida
21/ago	Solicitação de informações sobre reclamações pontuais dos frequentadores do Parque Ibirapuera.	Rádio CBN	Leandro Gouveia	Atendida
21/ago	Gravação de matéria sobre o aniversário de 69 anos do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (21/8), às 18h45.	TV Globo - SP2	Gabrielli Mendes	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre os riscos e cuidados com o Sol no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 8h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Polianne de Lima	Atendida
22/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Terça-feira (22/8), às 19h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Ana Clara Weber	Atendida
22/ago	Produção de imagens do Roberto Capobianco para matéria sobre o prêmio 'Os Mais Amados de São Paulo', no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 8h30.	VEJA São Paulo	Pedro Carvalho	Atendida
22/ago	Solicitação de informações sobre a programação de aniversário do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Gladys Magalhães	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 9h20.	CNN Brasil	Carolina Gomes	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 11h30.	SBT - Primeiro Impacto	Joyce Didoff	Atendida
23/ago	Gravação de matéria para mostrar as habilidades de visitante idoso que pratica e treina com frequência a modalidade Calistenia no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (24/8), às 9h.	RecordTV - Hoje em Dia	Kelly Mitiko	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 17h30.	RecordTV - Fala Brasil	Lislaina Matos	Atendida

23/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 15h.	TV Globo - SP2	Natália Koyama	Atendida
23/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (23/8), às 16h30.	RecordTV - Balanço Geral Manhã	Giulia Requejo	Atendida
24/ago	Gravação de matéria sobre calor recorde no País no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (24/8), às 14h.	TV Bandeirantes - Jornal da Band	Letícia Rodrigues	Atendida
24/ago	Gravação de matéria ao lado dos ipês brancos para o Quadro Verde no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (25/8), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
24/ago	Solicitação de imagens do Parque Ibirapuera para matéria sobre aniversário do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Gladys Magalhães	Atendida
25/ago	Gravação de matéria sobre exposição do MAM no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (25/8), às 15h.	SP2 - TV Globo	Gabrielli Mendes	Atendida
25/ago	Gravação de matéria sobre previsão do tempo no final de semana no Parque Ibirapuera. Sábado (26/8), às 7h.	Fala Brasil - TV Record	Marta Cibeli	Atendida
25/ago	Gravação de matéria sobre mudança climática no Parque Ibirapuera. Sábado (26/8), às 12h.	Balanço Geral Tarde - TV Record	Katia Russões	Atendida
25/ago	Gravação de matéria sobre mudança climática e povo fala no Parque Ibirapuera. Sábado (26/8), às 11h30	SBT Brasil - SBT	Cristina Christiano	Atendida
25/ago	Gravação de matéria sobre suspensão da vacina leishmaniose e PL para proibir a venda de animais em pet shops e sites e a obrigatoriedade de registro e microchipagem de cães e gatos no RJ, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31/8), às 9h.	Mais Você - TV Globo	Daniela Galvão	Atendida
29/ago	Gravação de matéria com duas atletas transplantadas sobre a prática de esportes após o transplante de órgãos, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31/08), às 8h30.	Esporte Espetacular - TV Globo	Marcos Guerra	Atendida
30/ago	Solicitação de entrevista sobre atividade de observação da Lua Azul no Planetário com o porta-voz, João Fonseca, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (30/08), às 20h	Globo News	Rosana Cerqueira	Atendida



31/ago	Gravação de matéria sobre a adoção de hábitos saudáveis auxiliar no aumento da expectativa de vida em até 24 anos, mesmo depois dos 40 atleta amador, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31), 15h30.	Jornal da Band - TV Band	Julia Antunes	Atendida
31/ago	Gravação de matéria sobre o novo cinema yanomami que será apresentado na Bienal, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31), 15h.	Repórter Eco - TV Cultura	Teresa Cristina	Atendida
31/ago	Gravação de matéria sobre nomes para pets no Cachorródromo e povo fala, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (31), 11h30.	Primeiro Impacto - SBT	Joyce Didoff	Atendida
01/set	Gravação de matéria sobre previsão do tempo no final de semana no Parque Ibirapuera. Sábado (2/9), às 7h.	Fala Brasil - TV Record	Marta Cibeli	Atendida
01/set	Gravação de matéria sobre fábrica de empanadas no campo de futebol do Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/9), às 8h.	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Natalia Hori	Atendida
01/set	Coletiva sobre a Bienal, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (01/9), às 8h.	SP1 - TV Globo	Fernando Pupo	Atendida
04/set	Solicitação de informações sobre a regularidade de limpeza do lago do Parque Ibirapuera e se é comum a morte de peixes nos lagos e se seria em decorrência do acúmulo de lixo.	Agência Record	Laura Lourenço	Atendida
04/set	Solicitação de informações sobre o fechamento do Portão 9 do Parque Ibirapuera.	Estadão	Renata Okumura	Atendida
05/set	Gravação de matéria com atleta de musculação no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/9), 10h.	Programa Vou te Contar - Rede TV	Renan Gonçalves	Atendida
05/set	Solicitação de informações sobre prática de sexo ao ar livre em SP e o Parque Ibirapuera é um célebre ponto disso. Posicionamento sobre ações de segurança para coibir a prática, sendo ela crime.	Folha de S. Paulo	Bruno Lucca	Atendida
06/set	Gravação de matéria sobre luto, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/9), 15h.	Programa Arquivo A - TV Aparecida	Idalina Miranda	Atendida

06/set	Solicitação de informações sobre o Parque Ibirapuera para divulgar os dados no G1 (endereço, telefone, site, email, link do facebook, link do instagram).	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Natalia Hori	Atendida
06/set	Gravação de matéria sobre formas de prevenção da raiva em cães e povo fala com pessoas que estejam passeando com animais de estimação, no Parque Ibirapuera. Domingo (10/9), 16h.	Bora Brasil - TV Band	Norah Lapertosa	Atendida
06/set	Gravação de povo-fala sobre os 3 anos de concessão do Parque Ibirapuera para saber dos usuários o que melhorou, piorou e ou permanece igual em termos de cultura e lazer no espaço, no Parque Ibirapuera. Sábado (9/9), 14h30.	SP2 - TV Globo	Natalia Koyama	Pauta caiu
06/set	Solicitação de entrevista com portavoza da Urbia sobre os 3 anos de concessão do Parque Ibirapuera (sábado 9/9, entre 14h30 e 16h) e solicitação de dados: atualmente, quantos e quais serviços o Parque Ibirapuera oferece? Quantos restaurantes funcionam no parque? Quantos vendedores (sorvete, água de côco, açaí, etc.) trabalham no parque? Quais são os ambientes culturais e de esporte oferecidos? Quantas quadras esportivas o parque oferece? Qual a média de pessoas que passam, diariamente, pelo Parque? E aos fins de semana?. Sexta-feira (8/9), 12h	SP2 - TV Globo	Natalia Koyama	Pauta caiu
08/set	Gravação de matéria sobre a 35ª Bienal, no Pavilhão. Sexta-feira (8/9), 14h.	Rede TV	Danielle Monteiro	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre denúncias trabalhistas de funcionários e ex-funcionários em relação à Urbia e à Hese.	RecordTV - Balanço Geral	Juliana Venturi	Atendida
11/set	Solicitação de informações sobre ave doente e lixo no lago do Parque Ibirapuera.	G1	Paula Lago	Atendida
12/set	Gravação de matéria com dicas de passeio com pets no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/9), às 13h45.	TV Gazeta - Mulheres	Matheus Tavares	Atendida
12/set	Solicitação de visita técnica no Parque Ibirapuera para o dia especial Verdejando, da TV Globo. Quarta-feira (13/9), às 19h.	TV Globo - SP2	Marcel Lopes	Atendida

13/set	Solicitação de imagem de lixeira que impede o acesso da fauna aos resíduos no Parque Ibirapuera.	G1	Paula Lago	Atendida
13/set	Solicitação de visita técnica no Parque Ibirapuera para o dia especial Verdejando, da TV Globo. Quinta-feira (14/9), às 19h.	TV Globo - SP2	Marcel Lopes	Atendida
14/set	Gravação de matéria sobre a ave com pano preso no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/9), às 7h.	SBT - Primeiro Impacto	André Nunes	Atendida
15/set	Gravação de matéria sobre a ave com pano preso no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/9), às 9h30.	TV Globo - SP1	Carolina Moreno	Atendida
15/set	Solicitação de informações sobre poluição no lago do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Vitor Anastacio	Atendida
15/set	Gravação de matéria sobre a ave com pano preso no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/9), às 16h.	RedeTV!News - RedeTV!	Danielly Maia	Atendida
18/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/9), às 13h.	SBT Brasil	Wagner Lauria	Atendida
18/set	Gravação de matéria sobre sobre empreendedores que produzem itens de decoração, artesanato com madeira de reuso. Terça-feira (19/9), às 9h.	Pequenas Empresas & Grandes Negócios	Debora Luvizotto	Atendida
18/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/9), às 12h.	Jornal da Record	Mariana da Cunha	Atendida
18/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/9), às 18h50.	Jornal da Band	Ana Clara Weber	Atendida
19/set	Solicitação de informações sobre os casos de furtos e roubos no Parque Ibirapuera e região.	O Globo	Nicolas Iory	Atendida
19/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/9), às 15h30.	CGTN America	Thiago Gabriel	Atendida
19/set	Gravação de matéria sobre o uso do protetor solar no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/9), às 14h.	TV Bandeirantes - Bora Brasil	Norah Lapertosa	Atendida

19/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/9), às 16h.	Jornal da Record	Bianca dos Santos	Atendida
19/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/9), às 6h.	CNN Brasil	Marcia Barros	Atendida
19/set	Solicitação de informações gerais do Parque Ibirapuera para o especial Verdejando do SP2.	TV Globo - SP2	Marcel Lopes	Atendida
19/set	Gravação de matéria sobre a chegada da Primavera no Parque Ibirapuera e mostrando a fonte do espaço para o especial Verdejando. Sexta-feira (22/9), às 17h30.	TV Globo - SP2	Marcel Lopes	Atendida
20/set	Gravação de matéria sobre o início da primavera no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (21/9), às 10h30.	RecordTV - Balanço Geral	Luchelle da Silva	Atendida
20/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (21/9), às 8h.	RecordTV - Fala Brasil	Anne Campos	Atendida
21/set	Gravação de matéria na Bienal com entrevista no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (21/9), às 13h30.	TV Globo - Jornal Nacional	Sheila Natal	Atendida
21/set	Gravação de matéria sobre a chegada da Primavera e sobre a onda de calor dos últimos dias no Parque Ibirapuera. Sábado (23/9), às 12h30.	RecordTV - Balanço Geral	Vania Souza	Atendida
21/set	Gravação de matéria sobre a onda de calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/9), às 6h.	CNN Brasil	Marcia Barros	Atendida
21/set	Gravação de matéria no evento Renault E-Tech no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/9), às 12h.	Jornal da Band	Naima dos Santos	Atendida
22/set	Gravação de matéria sobre o calor e início da primavera no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/9), às 6h.	RecordTV - Balanço Geral	Luchelle da Silva	Atendida
22/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Domingo (24/9), às 10h.	TV Bandeirantes - Bora Brasil	Norah Lapertosa	Atendida
22/set	Solicitação de informações sobre a quantidade de empregos gerados pela Urbia, sejam diretos ou indiretos.	Prefeitura de São Paulo	Regina Ramoska	Atendida

22/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Domingo (24/9), às 17h30.	TV Globo - Fantástico	Sheila Natal	Atendida
22/set	Solicitação de informações sobre os casos de furtos e roubos no Parque Ibirapuera e região.	TV Jovem Pan News	Marina Harriz	Atendida
22/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Sábado (23/9), às 20h.	SBT Brasil	André Nunes	Atendida
23/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Sábado (23/9), às 14h30.	TV Bandeirantes - Brasil Urgente	Thalita Archangelo	Atendida
24/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Domingo (24/9), às 15h.	CNN Brasil	Carolina Gomes	Atendida
26/set	Solicitação de informações sobre o fechamento do Planetário Ibirapuera para a realização de reforma.	Folha de S. Paulo	Matheus Ferreira	Atendida
26/set	Gravação de matéria sobre economia nas árvores do dinheiro do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/9), às 16h.	TV Globo - Globo Repórter	Ana Flavia	Atendida
26/set	Gravação de matéria sobre inteligência artificial no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/9), às 13h.	Jornal da Band	Paula Marolo	Atendida
26/set	Gravação de matéria sobre o Parque Ibirapuera e a 35ª Bienal com dicas para turistas. Sexta-feira (29/9), às 10h.	Secretaria de Turismo	Natalia Fernandes	Atendida
26/set	Gravação de matéria sobre os recordes de calor que serão registrados durante a semana no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/9), às 6h.	TV CNN Brasil	Melissa Galdino	Atendida
27/set	Solicitação de informações sobre o Parque Ibirapuera e os benefícios da concessão da Urbia.	Revista de Lisboa	Rose Tomazelli	Atendida
27/set	Solicitação de informações sobre a prática de basquete no Parque Ibirapuera para matéria sobre espaços da capital paulista onde é possível praticar atividade física de graça.	Revista E	Luna D'Alama	Atendida

27/set	Solicitação de informações sobre o antigo cemitério de pets no Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo	Marcella Franco	Atendida
27/set	Gravação de matéria para mostrar a movimentação do Parque e falar sobre as atrações do espaço. Quinta-feira (28/9), às 5h30.	RecordTV - Balanço Geral	Mayara Carreiro	Atendida
27/set	Gravação de matéria sobre o Dia do Turismo no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (27/9), às 19h45.	TV Band - Melhor da Noite	Monique Lorraine	Atendida
29/set	Gravação de matéria sobre a visão do brasileiro com um influenciador cego no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (11/10), às 8h30.	TV Globo - Globo Repórter	Ana Dorneles	Atendida
29/set	Solicitação de informações sobre a possibilidade de sinalização no cemitério de cães do Parque Ibirapuera.	G1	Paola Patriarca	Atendida

Fonte: Urbia, 2023.

A evolução das redes sociais para os perfis **@ibirapueraoficial** e **@urbiaparques** pode ser observada nas Tabelas 11 e 12.

**Tabela 8 – Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	183.39	97%	16.180	98%	107	57%	105.10	97%	54	58%
Facebook	5.655	3%	253	2%	79	43%	2.847	3%	38	42%
<b>Total</b>	<b>189.053</b>		<b>16.433</b>		<b>186</b>		<b>107.950</b>		<b>92</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

**Tabela 9 – Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)**

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
Instagram	21.130	83%	2.495	97%	44	58%	6.035	89,7%	18	60%
Facebook	4.116	17%	68	3%	31	42%	691	10,3%	12	40%
<b>Total</b>	<b>25.246</b>		<b>2.563</b>		<b>75</b>		<b>6.726</b>		<b>30</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste terceiro trimestre de 2023, totalizando 6.056 matérias (Tabela 13).

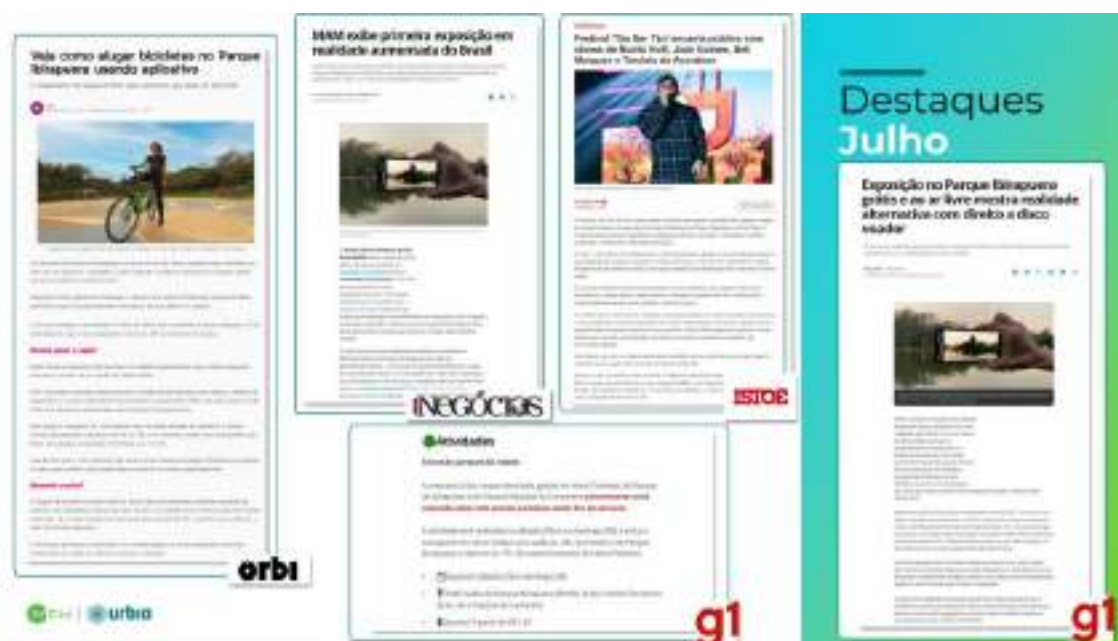
**Tabela 10 - Publicações em Veículos de Imprensa**

<b>PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA</b>	<b>TOTAL DE PUBLICAÇÕES</b>	
Jul/23	1.924	33%
Ago/23	1.675	29%
Set/23	2.157	37%
<b>Total</b>	<b>6.056</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 50 a 55:

**Figura 44: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023**



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

**Figura 45: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023**



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 46: DESTAQUES IMPRENSA JULHO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 47: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023





Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 48: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 49: DESTAQUES IMPRENSA AGOSTO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.